

CONFEDERACIÓ GENERAL DEL TREBALL

BBVA - CATALUNYA

Almogàvers, 185, 1ª planta 08018 BARCELONA
Telf. 93.401.42.60/61 –FAX 93.401.41.11
cgtcattbbva@gmail.com



COLAPSE A LA XARXA—1

Fa pocs dies rebíem una amable carta del Director Territorial de BBVA a Catalunya, on es feia ressò, al seu parer, del nivell satisfactori amb el que està transcorreguen el procés d'unificació, que no dubte en qualificar d'èxit.

El Sr. agraeix la part que ens pertoca de l'èxit del procés. I reconeix el nivell d'implicació i participació de la plantilla, esmentant específicament al personal que ha [participat, i segueix participant, en el pla de Formació Duo. Agraïm les paraules del Sr. Q però i l'alertem que desconfiï del grau de fiabilitat dels seus informadors.](#)

El que hem vist aquests dies en força places de Catalunya no recordem haver-ho vist en molt de temps, o ni tant sols recordem haver-ho vist mai. Fins i tot les cues eternes dels pitjors moments de fallida del nostre sistema informàtic, sempre a punt de renovar-se, tot i que mai ho fa, no havia produït un nivell tant alt de col·lapse en moltes i moltes de les oficines de la xarxa comercial.

No exagerem si diem que en les darreres visites hem estat incapaços de poder entrar als locals, hem vist amuntegar-se en els pre-patis i patis d'oficines de mida mitjana més d'una trentena de persones fen, és un dir, una cua aleatòria per intentar arribar al caixer automàtic o al servei de caixa; hem assistit, com un "dia de la marmota" a les mateixes escenes i les mateixes queixes per part d'irats clients en diverses oficines i localitats.

El pitjor és quan en la mateixa carta el Sr. Q afegeix que "tots sabem que això no s'ha acabat" i que "queden alguns problemes tècnics per resoldre". Si el que és qualificat d'èxit pel Sr. Q està generant les escenes de tensió que hem vist i viscut aquests dies, ens fa por imaginar que passarà quan s'afegeixin "més problemes tècnics". Esperem per si de cas, que ningú doni l'ordre de "desbunqueritzar" les antigues oficines d'Unnim...per precaució, per seguretat.

Menció a banda mereix el desacuradament amb què des de les instàncies pertinents s'està duent a terme el procés "de formació" Fase 3. Una mena de campí qui pugui on no s'ha respectat ni la situació particular del professional que s'ha triat per fer la cobertura, ni les seves necessitats de conciliació, ni tant sols la seva idoneïtat. Senzillament no hi havia ningú més. Ordres i contraordres, canvis sobtats de destinació, persones amb importants carregues familiars se les desplaça a oficines ben allunyades dels centres de població, inespecificitat o absència d'instruccions en el tema de compensacions econòmiques pels desplaçats, en especial pels companys procedents d'Unnim i que en cap dels casos compensa el sacrifici i l'esforç que s'està fent i que tant valora el Sr. Q...un no parar de despropòsits.

Com eufemisme és parlar de "Procés de Formació" per camuflar un procediment d'urgència absolutament precari tant en la Fase Duo com en l'actual. Un cop més es posa de manifest que al "nou" BBVA no sobra ningú. La manca de personal per donar un servei mínim i de qualitat bàsica és aclaparadora. Insistim en que no hi ha cap necessitat de mantenir l'ERO.

El que ens temem és que al Sr. Q no se l'informa adequadament. Altrament no es pot entendre el seu amable escrit del 28 de Maig.

JUNTS SOM MÉS FORTS

FITXA SOL·LICITUD D'AFILIACIÓ

Nom i Cognoms _____

DNI _____ Oficina _____ Població _____

Domiciliació bancària _____

Signatura

