



## CONFEDERACIÓ GENERAL DEL TREBALL BBVA - CATALUNYA

Almogàvers 185 1ª planta – 08018 Barcelona – Tlf. 93.4014260/1 – Fax 93.401.41.11

cgtbbva.catalunya@cgt.es

El PEIT continúa avanzando. Este año se han cerrado los servicios centrales de Extranjero (DEX), Hipotecarios y Pre-judicial del CER así como más de 60 oficinas en Cataluña. Y todavía no ha finalizado el 2008, por lo que este número puede incrementarse.

Desplazamiento de clientes. Incremento de colas en caja y saturación de clientes en las oficinas receptoras. Caos generalizado. Calidad de servicio reducida a la mínima expresión.

Reestructuración/cierre de oficinas de empresas que recientemente han visto como se incrementaba su plantilla con la recolocación del personal procedente de los servicios centrales cerrados. ¿Donde "re-recolocaremos" esta plantilla, 'deslocalizada' y 'desubicada'?

¿Cuántos clientes se están perdiendo por falta de un servicio adecuado? ¿Como se puede permitir que tengamos colas peores que las del supermercado en plena huelga del transporte?



¿Que volumen de negocio se ha perdido por no tener suficiente personal en las ventanillas?. Por ejemplo: en el aeropuerto: ¿cuanta clientela se pasa a la ventanilla de al lado?... (Ver foto) O en las oficinas, a otro banco ante la imposibilidad de ser atendido correctamente en tiempo y forma ?

A pesar de que la "bolsa" de trabajadores recolocados y vueltos a recolocar continua creciendo , amenazando convertirse en un símil de la burbuja inmobiliaria, el cierre de oficinas no ha implicado mas plantilla en las oficinas destinatarias (en proporción al incremento de trabajo), ni mucho menos una mejora en la calidad del servicio.

Es potestad del banco decidir sobre rentabilidades -presentes o futuras-, que impliquen el cierre o no de una oficina. No es nuestro papel discutir los criterios organizativos que lleva implícitos, ni que criterios de imagen están en juego.

**Pero sí que es nuestro deber y obligación velar por los trabajadores y sus condiciones de trabajo.**

La firma del acuerdo del PEIT, no ha implicado verdaderas soluciones a los problemas reales que esta provocando y que eran el objetivo de la campaña unitaria que en su día iniciamos.

**Aunque sea en solitario, va siendo hora de denunciar esta realidad!!**

**Contigo seremos más fuertes!!!!**

Noviembre de 2008