



Confederación General del Trabajo (CGT)

Sección Sindical Territorial SUR.

¿CONCILIACIÓN?

El Banco habla y realiza, presume y publicita sin cesar su modelo, ejemplar para el mundo universal, de conciliación laboral.

¡Que bonito! ¡Que bonito! ¡Esto es muy bonito! Dicen los promotores de la idea.

Altos ejecutivos de la casa hablan y transmiten a ejecutivos intermedios la nueva filosofía laboral de la casa:

⤴ La productividad está reñida con las prolongaciones de jornada.

⤴ Según sesudos investigadores el rendimiento del trabajador es menor si supera las siete u ocho horas de trabajo, y además provoca absentismo por enfermedades.

⤴ El principal motivo para prolongar la jornada de muchos trabajadores es simplemente que le vea el jefe, aunque no trabajen nada.

⤴ La persona que sabe planificar sus tiempos rara vez necesita prolongar la jornada.

⤴ Las prolongaciones de jornada son gastos para la empresa.

⤴ El Banco quiere que su plantilla no exceda del horario laboral legal.

⤴ Existe vida fuera del Banco.

⤴ La convivencia con la familia facilita el aprendizaje y tolerancia necesarias para dimensionar las tensiones laborales.

⤴ Las personas con inquietudes de desarrollo laboral deben emplear su tiempo libre en formación fuera del Banco.

Los altos ejecutivos terminan su perorata.

Los ejecutivos intermedios, tragan toda esta información, saben que deben transmitirla a los bajos ejecutivos y les entra el pánico escénico:

⤴ El lenguaje verbal y el corporal colisionan.

⤴ La comunicación se vuelve farragosa e incomprensible.

⤴ Aunque dicen lo que les han contado que tiene que decir, añaden coletillas que pervierten el mensaje.

⤴ Algunos buenos oradores lo cuentan bien, pero su subconsciente les traiciona y aprovechan la ocasión para convocar reuniones, comités, briefing, para todas las tardes de la semana.

Los bajos ejecutivos o no se enteran porque no se lo cuentan, o lo entienden a revés, o no saben si deben contárselo a los trabajadores y ¡Cualquiera pregunta al jefe! Sus actuaciones habituales son tan conciliadoras como:

⤴ Llamar al trabajador enfermo, **no** para preguntarle por su salud, **si** para contarle la faena tan grande que está haciendo a la oficina. **¡Vente a trabajar que el trabajo es salud y déjate de bobadas que eso tuyo no es nada!**

En esto como en todo hay excepciones. Existen ejecutivos que no necesitan estas iniciativas para conciliar y les va bien a ellos, a sus oficinas, a la cuenta de resultados y a sus colaboradores.

⤴ Utilizar las "necesidades del servicio" para no autorizar los días de licencia de asuntos propios cuando el trabajador se los pide. **¡Ahora no viene bien a la oficina, y tú deberías saberlo!**

⤴ Dejar caer frasecitas como: **"Tu verás, pero después de cuarenta y cinco días de baja por enfermedad que te has cogido este año, que ahora quieras coger los dos días de licencia que te quedan y los cuatro de vacaciones, antes de final de año, puede que alguien no lo vea bien. Yo no te pongo pegas, pero que sepas que estas cosas no pasan desapercibidas"**

⤴ Sumar las vacaciones, licencias de matrimonio, licencias por asuntos propios, asistencia a exámenes reglados, otros tipo de licencias, incluyendo sábados y domingos para que en el global sumen ¡MAS DE DOS MESES DE VACACIONES! Se recrimina al trabajador diciéndole: **"Eres un egoísta y no sabes la suerte que tienes con tener un trabajo en el que cobras todos los días veinte ¡Con la crisis! ¡Cómo está el patio! Eres un insensato"**.

⤴ Decir a los trabajadores pendientes de consolidación, ETT's, eventuales, que en el informe que el Banco le pide que haga, debe hacer constar cosas como:

⤴ Sale a tomar café

⤴ Pide días de vacaciones o de licencia

⤴ No viene a trabajar por las tardes (aunque sea un ETT a tiempo parcial)

y que todo se tiene en cuenta para renovar o hacerles otro contrato.

⤴ Los trabajadores que cumplen su horario (normalmente el personal de ventanilla), que según ellos: **"Son como funcionarios, trabajan de ocho a tres, no se implican en el negocio, están a lo suyo y no colaboran con los demás. ¡Como no tienen objetivos!"**. Los días de gran afluencia de clientes, el manejo del efectivo con seguridad, mantenimiento de los cajeros automáticos, los días que por cuadrar se quedan solos en las oficinas, eso no se tiene en cuenta.

Su trabajo de administración, archivo, incidencias... tampoco. Nunca: **una palmadita en el hombro, un "gracias", un "vaya un día que os han dado hoy"**. Alguno hasta te recrimina que no has dado un folleto de la campaña en ciernes a un cliente.

⤴ Los pocos trabajadores del área comercial que no van por las tardes son los responsables de que la oficina no cumpla objetivos: **"Con gestores que solo trabajan de ocho a tres cómo vamos a cumplir los objetivos. Los demás dejándonos aquí la piel todos los días y por culpa de algunos no llegamos y luego dicen que son compañeros"**.

Luego, todos (Altos, medios y bajos ejecutivos) se extrañan de que las "ENCUESTAS DE SATISFACIÓN DEL EMPLEADO" salgan como salen, y que eso de la CONCILIACION DE LA VIDA LABORAL Y PERSONAL nos suene a:

¡UTOPÍA!