



**Confederación General del Trabajo (CGT)**

**Sección Sindical BBVA --T. SUR**

## DOR'S SOLIDARIOS

En estas fechas se están produciendo una avalancha de rumores, noticias no contrastadas e incertidumbres:

¿Qué pasa con el "Extra-DOR"? ¿Cuanto se rebaja el DOR?, Modificaciones de la productividad, aumentos de objetivos...

En definitiva una labor de alquimia financiera, para rebajar los incentivos de la mayoría y para situar solamente a un grupo de privilegiados, los más selectos, los de "más alto valor" en posiciones favorables a recibir el 20 de febrero, el "mega complemento" variable correspondiente al ejercicio 2013.

Ellos que venden menos que los demás siendo jefes de ventas, que nos hacen perder el tiempo hablando y hablando en cientos de reuniones, que se dedican a hacer "perseguidos" a los que si vendemos, serán los que el 20-F cobren un incentivo de escándalo.

2013. Ejercicio cerrado y trabajado al máximo en cada oficina y departamento central, año difícil donde los haya habido, sobre todo en la consecución de los objetivos asignados. Pero eso, no se tiene en cuenta en el reparto de incentivos.

Difícil también en la relación con los clientes, cada día más hartos de los abusos del sector financiero, cada día más desconfiados hacia nosotros, los trabajadores del BBVA, de los que ahora se fían menos por todo lo que ha pasado en los bancos y cajas. Pero eso, no se tiene en cuenta en el reparto de incentivos.

Aguantar la jornada, cumplir los objetivos, paliar las deficiencias de medios humanos,

solventar y resolver los problemas del traspaso de tareas a OP.Plus, de la externalización en Servicios Centrales sin menoscabo de la CALIDAD hacia el cliente. **Tampoco eso se tiene en cuenta en el reparto de incentivos.**

Oficinas que no han cumplido los objetivos, con Gestores con 150 puntos de productividad. Los asesores, gestores comerciales y G.A.C no cobrarán. El director y director comercial sí. **Curiosa manera de entender LA SOLIDARIDAD y de cómo motivar a su equipo.**

Oficinas pequeñas que no han cumplido los objetivos. Donde al director y al resto de la plantilla les toca hacer de todo. Donde muchos días falta algún empleado y no se les manda un refuerzo. Con bajas de maternidad no cubiertas. Donde poder ir al médico es un problema. Donde acudir a un curso supone un inconveniente insalvable. **No cobrarán.**

G.A.C.,s y E.A.O.,s a los que cada día se les exige más. Con una carga de trabajo imposible de desarrollar en la jornada ordinaria, y que cobrarán menos que otros años, porque dicen sus directores que no hacen "labor comercial" a pesar de estar cara al público toda la jornada. Esos directores sí cobrarán. Siempre en reuniones, en "audioconferencias", viendo "rankings" o cuadrando las cuentas de su "M.I.D.O.R". (Mega Incentivo Dirección Orientada a Resultados) que no tienen tiempo para atender a ningún cliente. **¿Cuándo venden una aspiradora o hacen un seguro de automóvil?**

**BBVA. TERRITORIO SOLIDARIO CON LA  
PLANTILLA ¿SEGURO?**