



REFLEXIONES QUE NOS CONDUCEN A UN... BBVA SIN RUMBO

- Colas interminables en las ventanillas de Caja.
- Colas en Cajeros Automáticos que normalmente no funcionan.
- Teléfonos que suenan sin parar y nadie puede atenderlos.
- Clientes perdidos en oficinas donde ya no conocen a nadie.
- Clientes con grado de satisfacción cero. Enfadados, cabreados, histéricos.
- Cambios rocambolescos en un “sistema informático” imposible.
- Zonas que pierden el norte pensando en sus desmesurados incentivos.
- Comerciales que “colocan” incansablemente productos que no dominan.
- Directores que no saben que ya no lo son, ni con quien trabajarán mañana.
- Directores con experiencia que son relegados por falta de sumisión.
- Oficinas importantes donde se sustituyen los tres responsables a la vez.
- Políticas disciplinarias que castigan lo que provocan las políticas comerciales.
- Empleados perdidos, que ya no recuerdan lo que significaba trabajar a gusto.
- Empleados con un sinfín de trastornos como stress, depresión, taquicardias etc.
- Empleados con grado de satisfacción cero. Enfadados, cabreados, histéricos.
- Altos directivos que “cobran” cantidades astronómicas. Astronómicas.
- Un Vicepresidente que se prejubila con el importe de 300 prej. normales.

Podríamos continuar unos folios más, pero con este avance el panorama nos parece suficientemente desolador. Creemos sinceramente que no son afirmaciones exageradas y nos hacen dudar seriamente de la capacidad de la actual Dirección de llevar esta nave a buen puerto.

Novembre 2009

