

### **En BBVA los riesgos psicosociales no se evalúan, se sobrevuelan**

La reunión del CESS del 11-12 ha resultado inusualmente animada. En ella **CGT ha denunciado la nula traducción** que se observa en los **resultados de las evaluaciones de riesgos psicosociales** que nos proporciona el propio Banco, de la crecientemente **preocupante realidad, que se vive en las oficinas.**

Entre enero y agosto de 2014 y después de evaluadas **600 oficinas, solo** se han consignado **dos anomalías** relacionadas con la falta de cobertura de ausencias, calificadas además como **leves**, de lo que tangencialmente se podrían relacionar como riesgo para la salud de la plantilla.

Esta **uniformidad y perfección pluscuamsoviéticas**, resultaría **increíble** incluso para un observador ajeno al Banco. Resultados así serían aceptables en un estudio de fiabilidad de piezas en aeronáutica, por ejemplo, pero carentes de verosimilitud en un estudio sobre la incidencia de los procedimientos y usos de una organización sobre la salud mental y física de un tan amplio colectivo humano.

Mucho más sorprende si nos acercamos al día a día de las oficinas. Aún conociendo en profundidad solo un pequeño porcentaje de entre las evaluadas resultan evidentes las **prolongaciones de jornada** debidas, en ocasiones, a **cargas inasumibles de trabajo** soportadas por quien, por ejemplo, tiene que atender en solitario a colas interminables en caja, a tres autoservicios y está padeciendo problemas físicos derivados del estrés al que está sometido/a.

Tampoco afloran en las evaluaciones los **riesgos para la salud y conciliación** de quienes aceptan prolongar la jornada por **presentismo inducido**. Inducido en ocasiones **por superiores en la jerarquía** que, por presión o por horizonte anual, de Febrero a Febrero, en algún caso detectado, “animan” incluso a compañeras a contratar los servicios de tarde de una guardería.

Expuesto todo ello en la reunión, se nos replicó con acusaciones de análisis superficial, de percepciones personales no extrapolables, de falta de preparación para poner en duda el trabajo de los técnicos, **de no entender qué son o no riesgos psicosociales**, etc. Pero, naturalmente, en ningún momento nos preguntaron por las **oficinas que sufren este tipo de problemas**. Saben que **la lista es larga y conocible con solo extraer de la base de datos los horarios de cierre de tp por usuario.**

Si hubiera verdadera voluntad de **minimizar riesgos psicosociales no se lanzarían campañas e ideas escarapate** como las “¿qué te parece si cerramos las luces a las 6?” y se actuaría, por ejemplo, dando instrucciones a los Zonas para evitar parasitismos lesivos de una más que necesaria conciliación de la vida laboral y familiar.

Los resultados que presentan contienen el sesgo de quien se preocupa solamente de cubrir la apariencia de que se cumple la ley, sin interés de que el método haga aflorar los problemas que de sobras conocen. Por lo indicado, no dudamos en afirmar que en BBVA no se evalúan los riesgos psicosociales, se sobrevuelan... **por mucho que les pese, considérense psicosociales o no, son riesgos laborales.**

Estamos a vuestra disposición

Diciembre 2014