



Confederación General del Trabajo (CGT)

Sección Sindical Territorial SUR.

¿TRASTORNO O INCAPACIDAD?

De lo que el “amo” ordena en la capital a lo que se difunde en los “cortijos” donde “el capataz” con una libreta apunta lo que cada “bracero” produce hay un abismo.

Esta imagen de la película “Los santos inocentes” que cumple en estas fechas 30 años desde su creación se puede trasladar con, un poco de imaginación, al modelo de dirección de BBVA.

La continua reducción de la plantilla, tras fusiones y más fusiones, integraciones... ha provocado que, actualmente, en la red de oficinas falte plantilla. El desmantelamiento del “Área administrativa”, una implantación tecnológica que hace aguas, la subcontrata de muchas tareas que antes realizaban personas especializadas lleva al Banco, a pesar de ser la entidad en España que más gana, datos del tercer trimestre de este año, y tener el mejor ratio de eficiencia, a ser un Banco caótico. Y eso es lo que se percibe desde las oficinas.

Queremos Calidad-10 y somos Desastre-10. Como en las situaciones de alta emergencia, se salva el día a día porque la plantilla de las oficinas tiene un sentido de la responsabilidad tan elevado, que a pesar de acabar machacada, solventa cualquier situación extrema que se produce.

Mientras esto ocurre en las oficinas, en la Alta Dirección se habla de hacer equipos, transmitir confianza, no duplicar tareas y seguimientos ¡La informática de Banco lo controla todo!

Pero la plantilla de las oficinas se ve sometida a:

SUFRIR reuniones de más de tres horas de duración, por la tarde, fuera de los jueves, con un horario diferente al pactado en los acuerdos. Algunas semanas dos reuniones.

SUFRIR seguimientos diarios, semanales, mensuales, en los que tienes que justificar tu “producción” sin tener en cuenta las vicisitudes que se han producido en ese periodo: bajas, cursos, licencias, vacaciones,

compañeros ausentes, cambio de función... y en las que no se valora tu relación con el cliente sino solamente lo que le has vendido.

SUFRIR “ranking” diferentes, muchos, demasiados. A primera hora de la mañana, a media mañana, a última hora, diarios, semanales, quincenales, mensuales. Unos de cada producto, otros globales, y en los que APARECEN LOS NOMBRES DE TODAS LAS FUERZAS DE VENTA, sin discriminar el puesto funcional de cada uno, la ubicación de la oficina, la tipología del producto y de los clientes, un tótum revolútum. Siempre con nombres de personas en la zona roja y morada, y aunque hayan logrado el 180 % de su presupuesto o el 200 % han sido los peores.

Estar en la zona baja provoca: ANSIEDAD, ESTRÉS, INSEGURIDAD, TEMOR, DESMOTIVACIÓN, DESALIENTO, DEPRESIÓN, INSOMNIO... pero el “*GRAN MANIPULADOR DE LAS HOJAS DE EXCEL*” disfruta delante de su pantalla sin preguntarse en que puesto estaría él que no ha vendido nada. ¿Sus jefes no les preguntan por ello? ¿No son conscientes de que en vez de ayudar al equipo desmotivan? ¿No les importa la salud de la plantilla? ¿Nadie les ha dicho que felicitar a los mejores sin vilipendiar a los demás aumenta el buen ambiente laboral y aumentan las ventas?

Y para colmo utilizan la primicia del cierre de oficinas en Portugal y el ere a 177 trabajadores para “motivar” a la plantilla (mirad lo que ha pasado en Portugal, *(los que no vendan ya saben lo que les espera)*). Esto nos parece una falta de inteligencia brutal.

**ALGUIEN DEBE PLANTEARSE UN
CAMBIO DE “ESTILO DE
DIRECCIÓN”
DE NO HACERLO LA SALUD DE LA
PLANTILLA SE RESENTIRÁ Y
SEREMOS UN**

BANCO DIEZ-MADO

Sección Estatal C.G.T. en BBVA - Av/ Marqués de Corbera, 33 – 28017 MADRID – Oficina 1169
Tfnos. (91) 356.61.33 / 356.28.46 Fax (91) 356.70.73 – E-mail: cgtbbva.estatal@cgtbbva.net