



YA SÓLO NOS FALTABA EL RBA...

...PARA TERMINAR DE ENFADAR A NUESTRA CLIENTELA.

A partir de las 11.00-12.00 nuestros ordenadores se han ido colapsando y sólo veíamos el mensaje "Server Error". Si nuestra clientela ha pedido el día para que sus cuentas no sean bloqueadas, ¡da igual!, se tiene que volver a casa indignada por haber perdido un día a cuenta sin que haya servido para nada. Tienen que volver otro día.

Luego, muchos videos y cursos del Banco 10 y el smiley, pero esto no contribuye más que a empeorar nuestra Calidad. ¡Queremos que nos den un 10! (dice el eslogan), pero... ¿Un 10 sobre cuánto?

...PARA QUE NUESTRA PLANTILLA EXPLOTE.

No cobertura de bajas por I.L.T., no asignación de presupuestos de contratación, no contrataciones más que de ETT's de forma parcial, ya sean jovencitxs, o bien de más de 45 años a quienes apenas se les da formación y lejos de ayudar, necesitan toda nuestra ayuda.

Demasiadas enfermedades por stress, demasiados Lexatines a diario. Lo único que les preocupa es la Encuesta de Clima Laboral y les da igual quien caiga en el proceso. ¿Cómo pretenden un buen clima laboral con lo que están provocando en nuestras sucursales?

...PARA DEMOSTRAR -UNA VEZ MÁS- LA FALTA DE PREVISIÓN DE QUIENES NOS DIRIGEN.

Tenían desde 2010 para hacer lo que en poco menos de un año han hecho. No nos vale el "y la competencia tampoco lo está haciendo mejor".

Nuestros dirigentes no hacen más que recordarnos que la mayoría es improvisación por su parte, que cada área sólo quiere justificar lo suyo y que no hay criterio de trabajo ni planificación de tareas. Todo viene de sopetón, sin planes a medio plazo.

...PARA QUE, EN CUANTO QUE PISAMOS LA OFICINA, SINTAMOS QUE ESTAMOS PENALIZADOS POR ALGO. (RBA= -16 puntos)

...PARA QUITARNOS TIEMPO EN NUESTRA JORNADA PARA REALIZAR NUESTRAS FUNCIONES ASIGNADAS CON DEDICACIÓN EXCLUSIVA.

Este año, el no vender dentro de los márgenes que el Banco desea puede implicar, o bien que nos metan en el Pool de Bajo Desempeño, o bien que, siendo Directorxs, se nos convoque a "Exámenes en la D. Territorial". Algunxs "Responsables", viendo cómo estamos, nos machacan a diario por no llegar a las ventas inalcanzables que presupuestan, provocando en ocasiones que lxs afectadxs sufran menoscabo en su dignidad personal y profesional.

...PARA EL 29 DE ABRIL DECIRNOS POR E-VALIJA que nada funciona, que se deje de subir DNIs y DAEs más que para aperturas de cuentas, y que se hagan los escaneos de los RBA "cuando no haya clientes". ¿Va el Banco a articular el pago de las horas extraordinarias que están insinuando habrán de hacerse?

...PARA TEMER MAYO CON LAS POSIBLES INCIDENCIAS Y AMENAZAS que se recibirán por nuestra plantilla ante los bloqueos de cuentas (empezarán el 10 de Mayo).

¿Cómo es posible que los representantes y autorizados de la cuentas estén obligados a digitalizar y se le comunique a los titulares de las cuentas 10 días antes de la fecha tope?

...PARA TERMINAR DE CONCLUIR QUE TOODO ES POR NUESTRA CULPA Y QUE NUESTROS DIRIGENTES NUNCA TIENEN CULPA DE NADA. (A veces se equivocan y les tiene que corregir el Ministerio de Economía, como a nuestra Responsable de BBVA España... no pasa nada...)

...CON AMENAZARNOS A DIARIO (POR TODO) LES VALE...

Desde CGT os animamos a no prolongar jornadas, ya sea por imposibilidades informáticas, por la falta de personal, por la falta de criterio, por la exigencia, por no querer pagar horas extra, por...

¡NO NOS MERECEMOS ESTO NI OTRAS MUCHAS COSAS QUE NOS SUCEDEN! ¡BASTA YA!

Dirigido a la cúpula de BBVA: Por favor, bajen al ruedo de una vez y dejen de dirigir desde sus púlpitos... ¡YA!

Hoja nº 10 – Mayo de 2015

<http://www.cgtenbancos.org>